

Regulamin świadczenia usług i płatności online

Regulamin określa zasady płatności za usługi świadczone w firmie Body Move sp. z o.o.

Definicje:

DotPay - bramka płatności internetowej za usługę prowadzona przez DotPay sp.zoo ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków

Regulamin - niniejszy regulamin płatności online za pośrednictwem strony internetowej.

Usługodawca Body Move sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ul. Rydygiera 19 lok. U 17, NIP 118 213 54 84, REGON 366148029 wpisany jest do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi 000000189329 tel. 501 205 303

Usługi – badania diagnostyczne, konsultacje, telekonsultacje lekarskie i inne usługi medyczne przedstawione w ofercie placówki na stronie internetowej www.bodymove.pl i na stronie <https://ikp.bodymove.pl>

Usługobiorca – osoba, która nabywa usługę.

1. Usługi świadczy Usługodawca.
2. Umowa świadczenia usług pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą zostaje zawarta w przypadku wybrania i opłacenia usług przez Usługobiorcę. Zawarcie umowy jest każdorazowo potwierdzane wiadomością email, wysyłaną na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej podany podczas zakładania konta pacjenta w serwisie.
3. Przed skorzystaniem z procesu nabywania usług, Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem znajdującym się na stronie internetowej www.rejestracja.bodymove.com.pl
4. Zawierając umowę o świadczenie usługi Usługobiorca jednocześnie wyraża zgodę na świadczenie wybranych usług.
5. Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Usługodawcę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie DotPay i wpływie środków na rachunek.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego DotPay.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub błędnych danych w złożonym zamówieniu.
8. W przypadku konieczności przełożenia ustalonej wizyty, należy powiadomić Usługodawcę telefonicznie, jednak nie później niż na 24 godzin przed zaplanowaną wizytą. Po tym czasie nie ma możliwości odwołania wizyty i zwrotu uiszczonych płatności.

9. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje dotyczące nienależytego funkcjonowania szybkiej płatności online na adres: gabinet@bodymove.pl lub osobiście w siedzibie Usługodawcy.
10. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Usługobiorcy o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
11. Usługodawca rozpoznaje reklamację i ewentualne zwroty standardowo w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
12. W razie niezajęcia przez Usługodawcę stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Usługobiorcę reklamacji w terminie 14 dni, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana za zasadną.
13. Kwota uiszczona za zamówioną usługę zostanie zwrócona Usługobiorcy w przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji w placówce Usługodawcy, gdzie usługa była przyjmowana bądź na podany numer konta bankowego.
14. Administratorem danych przekazanych przez Usługobiorcę jest Usługodawca.
15. Celami zbierania danych są zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO), wykorzystanie ich do celów księgowych (art. 6 ust.1 lit. c RODO) oraz w wyjątkowych sytuacjach ustalenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
16. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji płatności.
17. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych Usługodawcy: biuro@rodo-wolfserwis.pl
18. Odbiorcą podanych danych przez Usługobiorcę mogą być upoważnieni pracownicy Usługodawcy oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Usługodawcy.
19. Dane są przechowywane do momentu upływu okresów wynikających z przepisów podatkowych oraz przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
20. Każdemu Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
21. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.09.2022 roku.
22. Wszystkie dane kontaktowe opublikowane są na stronie www.rejestracja.bodymove.com.pl . Cena usług znajduje się na stronie www.bodymove.pl Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie świadczonych usług umieszczonych na stronie www.bodymove.pl
23. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.rejestracja.bodymove.pl